

SUAP - Bug # 5654: Feed de notícias da usuária não carrega para o seu campus mas carrega para outro

Status:	Em desenvolvimento	Priority:	Normal
Author:	Vladimir Camelo Pinto	Category:	
Created on:	19/03/2019	Assignee:	Frank Shizuo Narimatsu Narimatsu
Updated on:	27/05/2019	Due date:	
Rótulo:			
Description:	Solicitação encaminhada pelo chamado: http://suporte.ifsp.edu.br/front/ticket.form.php?id=44176 Feed de notícias da usuária não carrega para o seu campus mas carrega para outro <pre> Atualização das notícias no SUAP Bom dia, Pedi para ser cadastrado o CPV na tela principal do SUAP para exibição das notícias. Deu certo e o CPV aparece, porém, só aparece o Facebook de Capivari. Para as notícias do site só aparece a mensagem "Erro ao carregar RSS" o ideal seria que ficasse igual ao câmpus ARQ. Seria possível? Att Leticia </pre> !carregar_feed.png!		

History

04/04/2019 13:22 - Frank Shizuo Narimatsu Narimatsu

- Status changed from *Aguardando desenvolvimento* to *Em desenvolvimento*

- Assignee set to *Frank Shizuo Narimatsu Narimatsu*

11/04/2019 10:52 - Vladimir Camelo Pinto

- Status changed from *Em desenvolvimento* to *Rejeitado*

Foi especificada uma nova tarefa com base no que foi discutido entre Frank, Vladimir e Brunno. Nesta nova tarefa serão colocadas as informações de RSS em uma tabela no BD e carregado desta tabela e não diretamente do RSS da página

11/04/2019 11:01 - Vladimir Camelo Pinto

- % done changed from 0 to 50

Atualizado automaticamente, alterando valores dentro do pacote de trabalho filho #5743

11/04/2019 11:02 - Vladimir Camelo Pinto

- % done changed from 50 to 100

Atualizado automaticamente, alterando valores dentro do pacote de trabalho filho #5744

20/05/2019 16:02 - William Lira Ferreira

Verificado com Frank que deve estar ocorrendo algum problema de Rede nos ambientes. Foram efetuados diversos testes:

1. Ambiente de desenvolvimento local:

- As URLs de RSS testadas funcionam normalmente sendo o RSS carregado com sucesso para diversos casos
- Alguns casos estão com a URL inválida e sendo assim o RSS não irá carregar. Exemplos AVR, CAR
- Em "AV" a URL não está configurada: deveria ser exibida uma mensagem adequada - "RSS não foi configurado para o campus"
- Em CAR a URL configurada é (<http://www.ifspcaraguatatuba.edu.br/rss>), porém está inválida e não retorna um XML válido. Neste caso deveria exibir "Erro ao carregar RSS)? ou outra mensagem mais adequada?
- Em CAR a URL correta possivelmente é <https://www.ifspcaraguatatuba.edu.br/noticias/rss>

2. Ambiente de Produção (suap) ou Homologação (diamantesuap)

Foram feitos testes utilizando o comando "wget" para obtenção dos RSS nestes ambientes. Foram observados erros em quase todos os campi, menos BRA, BRI.

- A mensagem abaixo foi obtida para os demais campi indicando um erro de conexão e Rede:

<pre>

Teste para RET

```
root@diamantesuap:/var/opt/rss-teste# --2019-05-20 15:48:36-- https://ifsp.edu.br/ultimas-noticias?format=feed
Resolvendo ifsp.edu.br (ifsp.edu.br)... 45.236.121.10, 2001:12f0:501:402::53:1, 2001:12f0:501:400::53:1, ...
Conectando-se a ifsp.edu.br (ifsp.edu.br)[45.236.121.10]:443... falhou: Conexão recusada.
Conectando-se a ifsp.edu.br (ifsp.edu.br)[2001:12f0:501:402::53:1]:443... falhou: A rede está fora de alcance.
Conectando-se a ifsp.edu.br (ifsp.edu.br)[2001:12f0:501:400::53:1]:443... falhou: A rede está fora de alcance.
Conectando-se a ifsp.edu.br (ifsp.edu.br)[2001:12d0:8040:c001::53:1]:443... falhou: A rede está fora de alcance.
```

Teste para CPV

```
root@diamantesuap:/var/opt/rss-teste# --2019-05-20 16:01:25-- https://cpv.ifsp.edu.br/index.php/ultimas-noticias?format=feed
Resolvendo cpv.ifsp.edu.br (cpv.ifsp.edu.br)... 45.236.121.9
Conectando-se a cpv.ifsp.edu.br (cpv.ifsp.edu.br)[45.236.121.9]:443... falhou: Conexão recusada.
```

Sendo assim deve ser verificado com a infra sobre problemas de comunicação entre os servidores na rede DMZ (diamantesuap, suap, topaziosuap, etc) com os portais dos campus e reitoria.

Exemplos de testes que devem ser feitos para averiguar comunicação correta.

21/05/2019 09:56 - William Lira Ferreira

- Status changed from Rejeitado to Aberto (em definição)

21/05/2019 09:56 - William Lira Ferreira

- Status changed from Aberto (em definição) to Em desenvolvimento

21/05/2019 09:57 - William Lira Ferreira

Nesta tarefa será melhorado o comportamento para quando não houver configuração da URL do RSS no campus. Exibir uma mensagem adequada, por exemplo: "RSS não configurado para o campus"

27/05/2019 13:29 - William Lira Ferreira

- Version changed from Correções de Problemas e Melhorias 2019/1 to Correções de Problemas e Melhorias 2019/2

Files

carregar_feed.png

200 kB

19/03/2019

Vladimir Camelo Pinto